

案例撰寫融入教育心理學的教學

National Taiwan Normal University

講師：張民杰

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

國立臺灣師範大學101學年度
「補助教學精進創新與專業社群」成果報告

計畫名稱：

案例撰寫融入教育心理學的教學
師資培育與就業輔導處張民杰

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

● 研究動機

- 在1970年R. Biehler出版了一本主流的教育心理學教科書《Psychology Applied to Education》以後，**應用(application)和相關(relevance)**就成了今日教育心理學教科書的判斷標準，強調內容要對教師有所貢獻，並和課堂能有所連結(Woolfolk Hoy, 2000)。
- Dembo(1994)其教科書以《應用教育心理學》(Applying educational psychology)為名，強調該書的目的在協助準教師應用心理學的知識，於專業生涯中成為較佳的學習者、教師、做決定及問題解決者(p.35)，**凸顯教育心理學的應用性質**。

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

- 張春興在其著作《教育心理學--三化取向的理論與實踐》一書，強調教育心理學要三化：研究目的教育化、研究對象全人化、研究方法本土化，協助教師研究解決教學上的實際問題(張春興，2001；XiV)。
- 國內晚近翻譯的教育心理學教科書，均列有可供討論的**案例**，但都是國外課堂上發生的經驗，雖然有很多相同的心理特徵，但是並不一定符合應修課師資生的**經驗**。

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

● 研究目的

- (一) 建立運用師資生個人故事融入教育心理學的**教學策略**
- (二) 探討修課師資生對個人故事融入教育心理學的**反應**
- (三) 了解運用師資生個人故事融入教育心理學教學的**成效**

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

● 文獻探討

- 案例撰寫和案例討論可引發師資生學習動機
- 案例撰寫和案例討論可發掘師資生的先備經驗或迷思概念
- 案例撰寫可增進師資生問題解決能力及反思習慣
- 案例撰寫可以將理論結合到實務

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

● 實施對象與課程

- 為修習教育心理學的師資生
- 上學期56位、下學期65位，共121位師資生。
- 教育心理學2學分，屬於師資職前教育課程教育專業課程的基礎課程。

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

● 行動步驟

- 本研究將師資生個人故事撰寫成案例並討論的教學策略，有以下的行動步驟：
- 1.引導師資生寫下求學過程或目前遭遇的問題。
- 2.個人故事撰寫成案例初稿
- 3.師資生自行找人討論個人故事、或研究者課堂上引導討論

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

● 研究工具

□ 張老師的一封信

張老師的一封信

各位修習教育心理學的同學，大家好：

各位一定有很多年在教室學習的經驗、或課外學習的經驗。在過往這麼多年的學習經驗中，你是否有下列的經驗；

1. 有哪位老師(或你的哪堂課)教學過程非常精采，非常有助於學生的吸收和理解，她/他是如何辦到的？
2. 有哪位同學(或你自己)的學習成果非常好，依你的了解，她/他是如何辦到的？
3. 有哪位老師教學不怎麼成功，你覺得他/她的原因是什麼？
4. 有哪件校內或班上發生的事情，如果當時教師作法有一些改變，結果會不一樣？
5. 有哪件校內或班上發生的事件，老師的處理策略讓我印象深刻，至今難忘？
6. 有哪位老師(或你自己)的獎勵或懲罰策略，讓你印象深刻，對你求學過程有何正面或負面的影響？

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

7. 有哪件事情是受到老師或同儕的影響，而讓你決定如何做的？後續的影響如何呢？
8. 有位同學(或你自己)針對某個學科或單元的學習，有哪些不錯的學習策略？請舉出過去經驗的實際例子。
9. 有哪些發生的事情，讓我產生疑惑，但現在還是百思不得其解，或是沒有得到正確答案，至今仍不知如何處理或回答的？
10. 老師上課的教學行為，最能夠激發我個人的學習動機哪些？
11. 有哪位同學(或自己)因為情緒或生活壓力而影響學習的例子，這件事發生的過程是什麼？請加以描述。

請找出一個經驗，按照人、事、時、地、物，把事件背景、人物描繪、情節推演、衝突或困境寫出來，投到張老師信箱(cjame@ntnu.edu.tw)。另外，請同學放心，你個人故事撰寫成的案例，其著作權屬於你個人所有，因此未經你的同意，不會做任何揭露，如果提出來供同學討論，必定經過匿名、改寫、混寫，或只以問題或疑惑呈現。祝
修課順利 收穫滿滿

授課老師ooo敬上(101.9.18；102.2.23)

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

□ 第一階段案例初稿引導表格

給個標題：

發生時間：_____年_____月_____日(星期____)_____時

填寫者簽名：撰寫時間：_____年_____月_____日(星期____)

遇到問題或CASE：

- 1.可公開供同學討論 2.可匿名供同學討論
3.可匿名以問題或疑惑呈現 4.除了老師評分和給我回饋外，以後可匿名讓人討論
5.除了老師評分和給我回饋外，不要讓其他人知道

個人故事主題(勾選所描述個人故事之主題或主要問題)

- 1.課程設計 2.教學方法 3.教學評量 4.教學目標 5.教學內涵
6.學習環境 7.班級經營 8.師生關係 9.學習策略 10.其他

情境敘述：應包含事件背景、人物描繪、情節推演、衝突或困境點...等要素。

關鍵人物相關背景描述：包括主角和其他人物的人口變項和家庭、學校背景等。

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

□ 第二階段案例分析表格

詢問其他人或課堂上討論提供的類似經驗或處理方式：
包括任課教師、學者專家、現職老師、師資生等
至少三人的評論和建議等

自己的處理方式：如案例是自己的經驗，請寫下當時的處理方式、或重來一次自己可能改變的觀點和處理方式；
如果是他人的經驗，則寫下當時他人的處理方式，
以及現在您的觀點和處理方式

心得與感想：寫下您個人對此案例的學習心得與感想，
有否哪些新觀點或問題？或有無可印證的教育理論、
原理原則、或相關文獻等

□ 期末意見調查問卷

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

● 研究資料的處理與分析

- 師資生兩階段將個人故事撰寫成案例共121則，作為質性分析的資料，研究者依故事的主軸將案例予以分類，依序如下表1
- 但原規劃的分類包括：教學評量、教學目標、教學內涵，並無師資生提供其個人故事。
- 每篇案例由001到121加以排序，再加上是學生撰寫的內容或研究者的回饋加上S或T，再加上撰寫的階段、分類的主題，作為編碼。例如：121S2同儕關係，即為第121篇學生撰寫的第2階段同儕關係的案例內容，而002T1學習環境，則為第2篇學習環境研究者第1階段回饋的意見。

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

表1 師資生撰寫之案例主題篇數一覽表

篇數排名	主題	篇數	篇數排名	主題	篇數
1	師生關係	37	6	同儕關係	8
2	教學方法	28	7	親子關係	2
3	班級經營	17	8	學習策略	2
4	課程設計	17	9	生涯規劃	2
5	學習環境	8	10	教學評量	0

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

● 研究結果與討論

(一)、將個人故事撰寫成案例是可行的教學策略

本行動方案將師資生個人故事撰寫成案例融入教育心理學的教學，是可行的教學策略。實施的關鍵以下三項：

- (一)在於一開始「張老師的一封信」引導，其中提供了12項與教育心理學教學內涵的問題，提供師資生作為撰寫案例的參考。
- (二)分兩階段的撰寫，第一階段可以讓師資生先寫下先前的經驗，經過修課時間課堂的學習、課餘時間詢問他人，再來撰寫第二階段，能夠讓案例的處理方式，有更多元的觀點，並思考與理論及原理原則結合討論的可能性。
- (三)每一階段的案例撰寫完成，教學者都立即給予回饋，尤其第一階段可以引導師資生第二階段的寫作。而第二階段的回饋，也可以對師資生撰寫的個人故事做評價，提供師資生整則案例的回饋。

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

(二)、探討修課師資生對個人故事融入教育心理學的反應

依研究者編製的無記名調查問卷，各於兩學期期末舉行，總共回收102份有效問卷。其中男生39位、女生63位；學士班94位，碩博士班8位；文學院33位、理學院23位、科技學院16位、教育學院13位、音樂與藝術學院8位、運動與休閒學院9位，與修課之母群體卡方考驗無顯著差異。而兩學期的統計結果以獨立樣本t檢定結果亦無顯著差異，亦即兩學期意見相同。

調查結果，對於案例的撰寫在題項上：

「有助於教育專業知識的了解」、「能增加課程興趣」、「能增加自我發展和溝通的技巧」、「對學習教育心理學有幫助」、「建議未來保留案例撰寫作業」，都得師資生4.33符合以上的同意(五點量表)，統計結果如表2。

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

● 開放性意見和課程意見調查

- 而在開放性意見上，也都是正向回饋，茲舉較有關本項策略者，
- 例如：上學期的問卷有：老師會E-MAIL作業回饋超棒，強烈建議要維持，回饋單也是，可以拿到回饋很棒(編號42)、這學期的課程很豐富且精彩，除了學習教育心理學的課程內容外，對於往後教學方式和技巧上有很大幫助(編號35)、謝謝老師，教學很棒有很多有趣的互動(編號50)、我認為這堂課的設計很有趣，可以繼續保持(編號52)；
- 下學期：老師很用心！感謝老師每次在回饋表上回覆(編號78)、老師很用心，課程時間鬆緊也抓得很恰當(編號87)、謝謝老師辛苦用心的教導我們(編號102)。

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

表2 師資生撰寫之案例主題篇數一覽表

問卷調查題目內容	個數	平均數	標準差
我認為案例的撰寫有助於我對教育專業知識的了解	102	4.44	.555
我認為這樣的學習方式能夠增加我對於課程的興趣	102	4.43	.589
我認為這樣的學習方式能增加自我發展和溝通的技巧	102	4.33	.708
撰寫案例並進行分析對我學習教育心理學有幫助	102	4.45	.574
我會建議老師未來仍保留案例撰寫和分析的作業	102	4.37	.596

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

(三)、了解案例撰寫融入教育心理學教學的成效

- 以下透過師資生撰寫的案例內容及師生的互動紀錄等質性資料，來了解運用師資生個人故事融入教育心理學教學的成效。

(一)案例撰寫可發掘師資生的先備經驗或迷思概念

- 要師資生撰寫案例，最主要的目的就是能發掘師資生的先備經驗或迷思概念，
- 在這121則案例中，師資生均能指出其過去求學或當下的經驗，不管是正向的經驗，老師們好的課程設計、教學方法、班級經營、師生關係，或是負向經驗，像作弊、偷竊或體罰，**都能夠讓研究者瞭解其過往的經驗，而能有加以印證、釐清或改變的機會。**以下這則案例摘錄，則是有位師資生將其過往想當老師的想法，藉由案例撰寫出來，與課堂上學習的理論相互印證和討論，而更加確認了這個生涯規畫的方向。

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

(二) 案例討論可以讓師資生聽到多元觀點

- 我們個人過去的經驗，往往會以自己的想法記憶在腦海中，這些個人故事透過案例撰寫，讓其他人討論，可以得到一些跟我們不一樣的觀點。
- 以下的兩則案例，
 - 一則是一位師資生覺得過去數學老師在課堂上抄筆記時，抽同學上台唱歌；
 - 一則是老師在校外參訪的遊覽車上要大家把中文歌詞改為英文，兩位都認為這樣有助於學習，但也都聽到了同學討論的不同意見和觀點。

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

(三) 案例撰寫可增進師資生問題解決能力

- 師資生經由案例的撰寫，針對自己先前求學經驗遭遇的問題，提出解決問題的策略，以此增進其解決問題的能力。
- 例如有位教師在教學上過程因為學生對偏離的議題「殭屍」有興趣，導致老師興高采烈地講下去，花了一節課，卻耽誤了課堂預定的學習內容和學習目標。
- 遇到這樣的問題，該位師資生提出應該要事先編寫教案，才不會使自己的上課內容完全偏離目標和主題。

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

(四) 案例撰寫可增進師資生反思的習慣

案例的撰寫也增進了師資生比較和分析等反思的習慣，例如目前推動課堂上應該多多分組**合作學習**，然而老師對概念的引導和教學也十分重要，只讓同學彼此間互相教導如何解題，**卻未讓學生了解原理或算法，不但學習速度慢**，而且學生並未能習得該概念或原理原則；反之，如果老師可以**先講解概念**，再讓學生**練習討論**，並且**針對不懂之處提問解答**，如此才能讓學生了解概念或原理原則，而有助於學習效果和學習目標的達成。

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

(五)案例撰寫可以將理論結合到實務

- 案例撰寫可以很自然地將其實務上發生的事情，結合到理論作討論。
- 例如有位師資生回憶班上一位學測成績得高分的同學，了解她學習策略的過程，發現和課堂上提到的學習策略，**記憶與遺忘的原理**相類似，這種實務結合到理論的感覺，增加了師資生對學習內容重要性、學習結果實用性，和學習歷程的成就和滿足的正向情緒，啟動**自我系統** (self- system)(Marzano, Kendall, 2007)，讓學習更具效果。

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

(四)、本行動方案實施的限制與省思

(一)撰寫的案例過度集中在特定主題

本次行動策略實施的成果，師資生的個人故事多集中在**師生關係**、**教學方法**、**班級經營**、**課程設計**，但在**學習策略**、**生涯規劃**、**親子關係**很少，而至於**教學評量**等主題則完全沒有出現，無法將每個理論都找出一些案例來做連結，或也無法將每個案例都連結到理論，無法讓每個主題都有對照的案例可以討論，這是在實施過程不容易克服的限制。

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

(二)案例的討論時間不足

每個禮拜2小時、一學期僅兩學分的教育心理學課程，教學內容非常豐富，案例討論的時間只能每個主題上完後利用半節課時間，案例討論的時間明顯不足，在整個學期約只用到三節課的時間，然而已使課程壓縮，如果要再增加案例討論時間，勢將影響其他方法和內容的教學。如果要師資生把案例貼到網站上討論，可能又有**隱私權**的問題，有些師資生不一定願意把比較不想讓同學知道的經歷撰寫出來。

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

伍、結論與建議

將學生個人過去的生活經驗連結到教學上來，是有意義教學的主要關鍵之一，本研究讓師資生依其個人故事撰寫成案例融入教育心理學的教學，就是希望把學生過去經驗與課堂上的教學相結合。經本研究實施兩個學期後發現，此策略是可行的。學生在問卷調查上的反應均持正向的肯定意見，而從案例內容分析，撰寫案例和討論案例，確實可以發掘師資生的先備經驗或迷失概念、獲得多元觀點、增進問題解決能力與反思習慣、連結理論到實務。但實施過程也發現，撰寫的案例過度集中在特定主題、課堂上案例討論時間不足，以及案例撰寫期間無法配合課堂的主題教學。

一、案例撰寫融入教育心理學的教學

伍、結論與建議

- 未來如果實施多次之後，在取得原撰寫的師資生同意下，挑選較具有**代表性的**案例，供爾後師資生討論，或許可以克服上述的限制。
- 然而師資生個別撰寫的案例，雖然不一定納到課堂上討論，授課教師仍應該**給予評論和回饋**，如此可以增加師資生撰寫案例的學習效果。