

國小圖書館的讀者服務

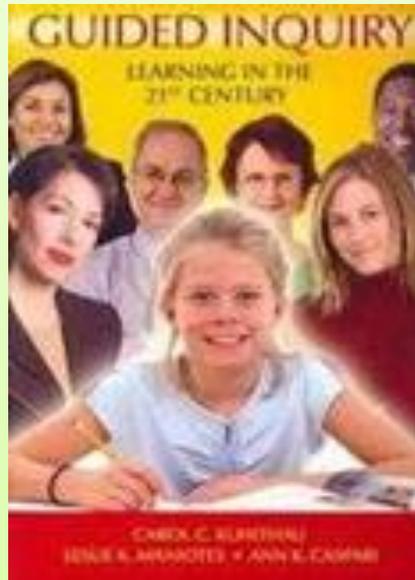
National Taiwan Normal University

講師：曾品方（臺北市萬興國小教師）

前言

Let's thinking

- Was the library providing an environment for constructing new knowledge?
- Or was it merely providing materials and resources?



Kuhlthau C. C., Maniotes, L. K., & Caspari, A. K. (2007). Guided inquiry : learning in the 21st century. Westport, Conn. : Libraries Unlimited, 2007. p.16

一、學校圖書館簡介

● 想想看，以下的圖書館要分在哪一類中？

學校
圖書館

公共
圖書館

學術
圖書館

專門
圖書館

國家
圖書館

苗栗高中
圖書館

聯合大學
圖書館

三灣鄉立
圖書館

佛教文物
圖書館

國家
圖書館

後龍國小
圖書室

苗栗市
圖書館

育達大學
圖書館

電影資料
圖書館

感謝：苗栗縣五湖國小謝孫良老師

一、學校圖書館簡介

● 學校圖書館簡史(一)

- 1578年英國通過一項法律：學校應設置圖書館，提供圖書、地圖等，以促進學習。
- 1740年Benjamin Franklin 提議：學校圖書館是理想的學習環境中的重要元素。
- 1744年第一所學校圖書館：
Penn Charter School in Philadelphia
- 1839年，紐約州頒布法律，允許各區建立圖書館
- 1876學校圖書館和公共圖書館發展相輔相成

Interior of one-room school house. Crawford County, Wisconsin.

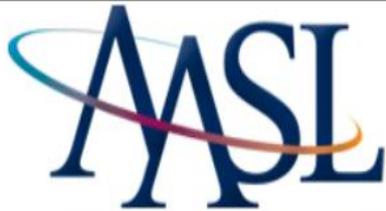


一、學校圖書館簡介

● 學校圖書館簡史(二)

- 1900首位專業學校圖書館員Mary Kingsbury負責管理Erasmus High School library in Brooklyn.
- 1913美國約10,000所公立學校圖書館
- 1951美國學校圖書館員學會 AASL(American Association of School Librarians)
- 1971國際學校圖書館協會(International Association of School Librarianship, IASL)
- CISSL (Center for International Scholarship in School Libraries) at Rutgers University.

一、學校圖書館簡介



AMERICAN ASSOCIATION
OF SCHOOL LIBRARIANS

A DIVISION OF THE AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION

[ALA](#) [ALA Connect](#) [Contact ALA](#) [GiveALA](#) [Join ALA](#) [Login](#)

 Search

[Administrators »](#) [Members »](#) [Parents »](#) [School Library Students »](#) [Vendors »](#)

[Contact AASL](#) [Give AASL](#) [Join AASL](#) [Feedback](#)

[About AASL](#)

[Advocacy](#)

[Awards & Grants](#)

[Conferences & Meetings](#)

[Education & Careers](#)

[Get Involved](#)

[Learning Standards & Program Guidelines](#)

[Membership in AASL](#)

[Online Learning & Continuing Education](#)

[Partnerships & Collaborations](#)



« 1 2 3 4 5 6 7 » Pause

[News](#)

[Calendar](#)

[AASL Blog](#)

[Essential Links](#)

[Twitter](#)

Thirty AASL members receive grants to attend first national conference

Posted on May 28, 2013 | 3:20 pm

AASL congratulates newly recognized NCATE-accredited programs

Posted on May 28, 2013 | 10:53 am

Pennsylvania Avenue School named National School Library



一、學校圖書館簡介



SCHOOL LIBRARIES ONLINE
International Association of School Librarianship (IASL)

Home About Advocacy News Events Publications Awards Research School libraries Join IASL Contact us



Login



Register



Print Friendly

Special Interest Groups

IASL calendar

IASL



search...

Search this Site

Find

powered by FreeFind

Updates, News



I'm a member of:
IASL Meeting Place

The IASL Meeting Place is where you can connect with colleagues and others interested in school libraries...

Visit IASL Meeting Place

What's New

Registration is now open for the International Association of School Librarianship 42nd Annual International Conference incorporating the 17th International Forum on Research in School Librarianship, "Enhancing Students' Life Skills through School Libraries," August 26 - 30, 2013 - Bali, Indonesia! **To register please go to <http://iasl2013.org/>.**

Photos from 2012 IASL Conference, Doha, Qatar

Publications

School Libraries Worldwide Volume 19, Number 1, January 2013, Outliers: School

一、學校圖書館簡介

The image shows a screenshot of the Rutgers CiSSL website. At the top left is the Rutgers logo in red, with the text "School of Communication and Information" below it. To the right is the CiSSL logo in white on a dark blue background. A navigation bar below the header contains links for HOME, ABOUT, RESEARCH, PEOPLE, SERVICES, GIVING, NEWS, and INT'L RESEARCH SYMPOSIUM 2013 PRESENTATIONS. The main content area features a large image of two hands holding puzzle pieces labeled "Research Learning" and "School Libraries" against a blue sky background. To the right of this image is a list of news items under the heading "CiSSL News:". Below the main image are social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube. At the bottom, a welcome message reads "Welcome to the Center for International Scholarship in School Libraries".

RUTGERS
School of Communication
and Information

CiSSL

HOME ABOUT RESEARCH PEOPLE SERVICES GIVING NEWS INT'L RESEARCH SYMPOSIUM 2013 PRESENTATIONS

Research Learning

School Libraries

CiSSL

CiSSL News:

- [Int'l Research Symposium - 2013 Presentations - Available Shortly](#)
- [CiSSL Talks](#)
- [Reading Between the Lines: School Libraries and the Common Core Standards](#)
- [NJASL Phase 2 Report - One Common Goal: Student Learning](#)
- [NJASL Phase 1 Report - One Common Goal: Student Learning](#)
- [School Libraries, Now More than Ever - CiSSL Position Paper](#)

f **t** **You Tube**

Welcome to the Center for International Scholarship in School Libraries

一、學校圖書館簡介

● 台灣學校圖書館發展

- 2001年，圖書館法：中小學圖書館是指由高級中等學校以下各級學校所設立，以中小學師生為主要服務對象，供應教學及學習媒體資源，並實施圖書館利用教育之圖書館。
- 中華民國圖館學會設置：高中圖書館委員會、中小學圖書館委員會。
- 2004年，全國高中職圖書館輔導團，建置經營知識庫。
- 2006年，台灣學校圖書館館員學會 (Taiwan Teacher Librarians' Association, TTLA) 成立。
- 2009年，教育部設置國民小學**圖書館閱讀推動教師**，2012年增加國中圖書教師，2013年共約300位。

一、學校圖書館簡介

註冊新帳號 + 網站地圖



LAROC 中華民國圖書館學會

LIBRARY ASSOCIATION OF THE REPUBLIC OF CHINA (TAIWAN)

搜尋

189



學會簡介

會務報導

圖資活動公告

學會出版品

教育訓練

網路資源

典藏學會

圖資相關法規

學會簡介

- 歷史沿革
- 宗旨及任務
- 學會章程
- 組織職掌
- 委員會
 - 第48屆各委員會暨工作小組之名單與工作計畫(2004-2005)
 - 第49屆各委員會暨工作小組之名單與工作計畫(2006-2007)
 - 第50屆各委員會暨工作小組之名單與工作計畫(2008-2009)
 - 第51屆各委員會暨工作小組之名單與工作

首頁 » 學會簡介 » 委員會 » 第52屆各委員會暨工作小組之名單與工作計畫(2012-2013)

第52屆各委員會暨工作小組之名單與工作計畫(2012-2013)

教育委員會	研究發展委員會	大學校院圖書館委員會
技專校院圖書館委員會	高中職圖書館委員會	中小學圖書館委員會
公共圖書館委員會	專門圖書館委員會	醫學圖書館委員會
法規與標準委員會	自動化與網路委員會	分類編目委員會
國際關係委員會	會員發展委員會	出版委員會
年會籌備委員會	公共關係委員會	神學圖書館委員會
書香社會推動小組	《圖書資訊學研究》期刊發展小組	資訊素養委員會

教育委員會

top

二、圖書館的服務範疇(一)



二、圖書館的服務範疇(一)

● 技術服務和讀者服務的範疇

技術服務

- 選擇與採訪
- 圖書分類
- 圖書編目
- 圖書典藏

讀者服務

- 流通服務
- 圖書閱覽服務
- 圖書館利用教育
- 參考服務
- 閱讀指導
- 推廣服務

二、圖書館的服務範疇(一)

● 技術服務vs.讀者服務



技術服務

- Collection development
館藏發展
- Information organization
資訊組織
- Remodel 空間規劃



讀者服務

- Inf, Guidance 參考諮詢, RA, 書目療法
- Stimulation
推動閱讀
- Instruction
圖書館利用教育、
資訊素養教育

二、圖書館的服務範疇(一)

◉ 讀服(一)-Information, Guidance



Circulation：流通服務，姓名、冊數、預約、逾期、續借、遺失、聲稱還書



Reference：參考服務是由館員提供使用者關於所需的資訊資源之知識、使用、推薦或指導



Readers' Advisory：讀者諮詢顧問服務，針對特定主題或作家之閱讀建議，增進閱讀熱情和自信



Bibliotherapy：書目療法，運用資訊資源，以療癒人們心靈和促進個人之心理健康

二、圖書館的服務範疇(一)

● 讀服(一)-Information, Guidance

➤ Reference:

- Green於1876即提出圖書館員應提供讀者的適當協助，可以幫助使用者找到資訊，與當時普遍認為只要建立良好的館藏即可滿足讀者的想法不同，這種協助讀者的參考服務工作後來成為圖書館工作的核心
- 參考晤談的技巧： 尊重，我這樣說夠清楚嗎？需要我再說一次嗎？需要幫忙嗎？
- 重述對方的話、積極傾聽
- 起身、微笑、陪同、正向語言
- RUSA(Reference and User Services Association)

二、圖書館的服務範疇(一)

● 讀服(一)-Information, Guidance

RA(Readers' Advisory)定義

- 較狹義的定義：RA 以閱讀小說的成人為主之顧客導向的服務(Sarick & Brown, 1997)
- RA是針對特定主題或指定作家之閱讀建議(Evans, 1999)
- RA目的:協助讀者選擇最適合其興趣、需求及閱讀程度的書籍 (陳書梅 , 2001)
- 廣義而言，RA是對於小說、非小說、視聽資源等，由館員提供的閱讀指導服務 (Katz, 2002)
- RA不僅是傳遞建議閱讀的書籍而已，更能增進心靈閱讀的熱情和自信，是一種科學也是一種藝術 (Booth, 2007)。

二、圖書館的服務範疇(一)

● 書目療法的意義

Rubin (1978)：書目療法是以**特定媒介**和人們之間**互動**過程為基礎的活動計畫，媒介的類型可以是印刷式或非印刷式的資料，媒介的內容可以是虛構的或真實的資訊，由**促進者**（**facilitator**）和**參與者**共同體驗和討論。

ALA, 1991：閱讀是一種**心理與生理**疾病治療之科學，其可透過圖書館**館員**提供適當之**閱讀建議**來協助個體**解決心理問題**，因而可作為圖書館**讀者服務**項目之一。

陳書梅（2003）由對書籍有深入瞭解之專業人士，針對**個人需要**，提供**適合之閱讀素材**，使讀者在閱讀過程中，藉由與素材內容互動，達到**放鬆情緒與解決自身因擾的療效**，並維護個人之**心理健康**。

二、圖書館的服務範疇(一)

● 書目療法的功效

七種功用 (Doll & Doll, 1997)

- 自我瞭解
- 個人領悟
- 解決日常問題
- 改變行為
- 讓人際關係變好
- 面對問題的資訊來源
- 愉悅性

情感 affective

- 舒緩讀者負面情緒
- 改善個人態度

認知cognitive

- 豐富讀者知識
- 改變推理和思維模式

二、圖書館的服務範疇(一)



相反的，他喜歡在樹林裡散步，
喜歡跳繩。



他喜歡看書，喜歡畫圖。

閱讀素材-奧力佛是個娘娘腔

二、圖書館的服務範疇(一)

● 提問單

➤ 認同

- Q :奧力佛為了什麼事感到困擾？(確認主角的情緒困擾問題)
- Q :你曾經有過奧力佛的困擾嗎？(與個人的關係)

➤ 淨化

- Q :奧力佛如何從娘娘腔變成了大明星呢？(歷程)
- Q :當奧力佛被同學們取笑是娘娘腔時，你覺得如何呢？(情緒感受)
- Q :你覺得說別人是娘娘腔合適嗎？想想自己曾經這樣做嗎？
(自我省察)

➤ 領悟

- Q :如果你是奧力佛，你會如何面對男同學們的嘲笑呢？
(比較、領悟)
- Q :如果你看到男生或女生的興趣與一般的男、女生不同，你的想法是什麼呢？你會如何說出你的想法呢？(自我應用)

三、圖書館的服務範疇(二)

● 讀服(二)-Stimulation 推動閱讀

- 閱讀的歷程：解碼、字義理解、推論理解及理解監控(Gagne,1985)
- 學生的閱讀：PIRLS, PISA
- 特定主題的閱讀：以小說為例
- 閱讀活動課程化：以作家有約為例
- 閱讀課程活動化：以綜合領域實驗課程為例

三、圖書館的服務範疇(二)

● 科普小說與青少年

- Sci-Dentity提供中學生（11-14歲）放學後於學校圖書館閱讀科普讀物
- 包括：科普小說、通俗小說、圖像小說，或是觀看科幻電影、玩科幻遊戲等
- 鼓勵學生接觸科普資源，並引導學生創作科幻故事
- 學生可將故事內容上傳至用社群平臺
Sci-Dentity.org

三、圖書館的服務範疇(二)

● 閱讀科普小說創作科幻故事

- 學生觀看追風人相關的短片之後，相互討論為何有人要投入這種工作，何種科技可以運用於氣象觀測。
- 鼓勵學生想像自己就是一位氣象科學家，應具備何種科學知識，以及需要運用何種科技
- 一位學生寫道：
- 我是一個追風人，我同事告訴我將有一大型的龍捲風襲擊馬裡蘭和哥倫比亞地區，我和夥伴馬克馬上動手，測量空中漏斗雲的變化，以獲知更多龍捲風的數字……

三、圖書館的服務範疇(二)

● 以21世紀學習者標準評鑑Sci-Dentity

標準1. 學生能應用各種科技媒體，取得資訊以建立批判性思考和獲取知識的能力。

➤ 創作科幻故事必需透過圖書、影片、網路等各種資源取得科學知識，並能批判性地判斷何種科學知識可以編寫入故事之中。

標準 2. 學生能使用資訊，以得出結論、作出明智的決定，並在新形勢中利用知識以創造新知識。

➤ 在科學事實和想像故事之間來來回回激蕩，在不同的媒體之間使用資訊，判斷資訊，運用科學知識，以決定故事發展的軸線。

三、圖書館的服務範疇(二)

● 以21世紀學習者標準評鑑Sci-Dentity

標準 3. 學生能分享知識，具備道德感和建設性參與民主社會發展。

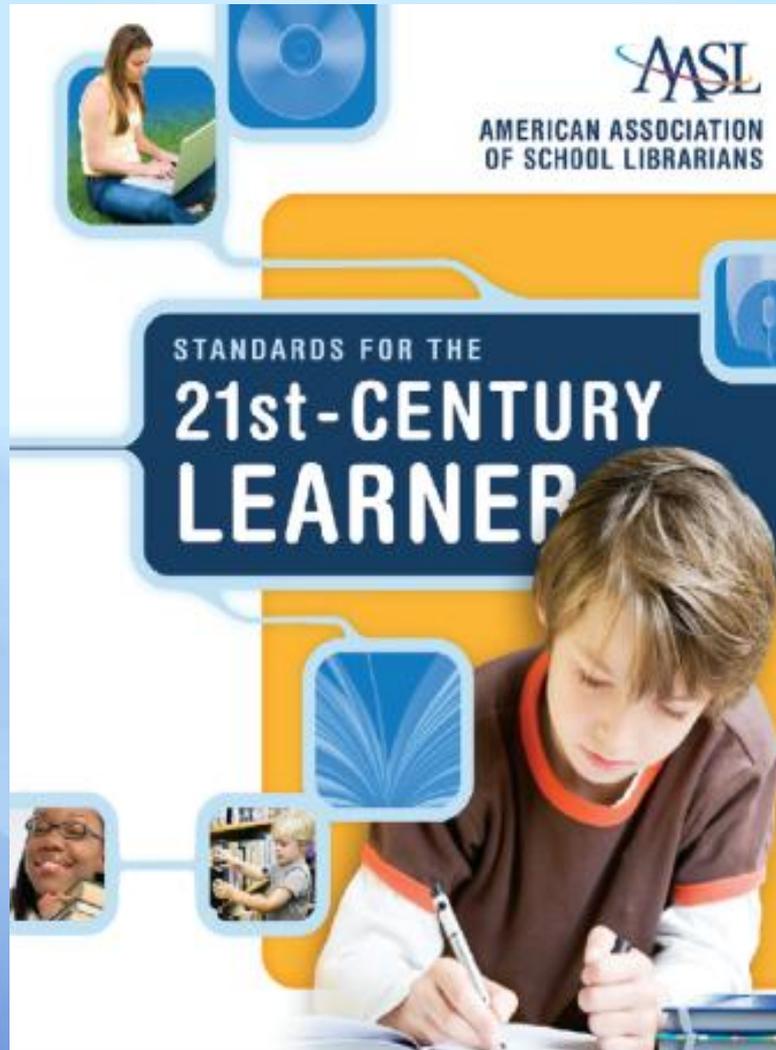
➤ 透過Sci-Dentity.org平臺，能與同學討論科幻故事的內容，或是混合不同的故事元素，以創新故事。發揮統整資訊的能力，學習如何分享知識，如何遵守資訊倫理，積極地參與社群。

標準4. 學生能參與社群討論，以追求個人及審美能力的成長。

➤ 學習STEM閱讀、使用資訊、創造故事、參與社群等能力，皆有助於個人和審美能力的成長。

三、圖書館的服務範疇(二)

● 美國學校圖書館學會21世紀學習者標準



三、圖書館的服務範疇(二)

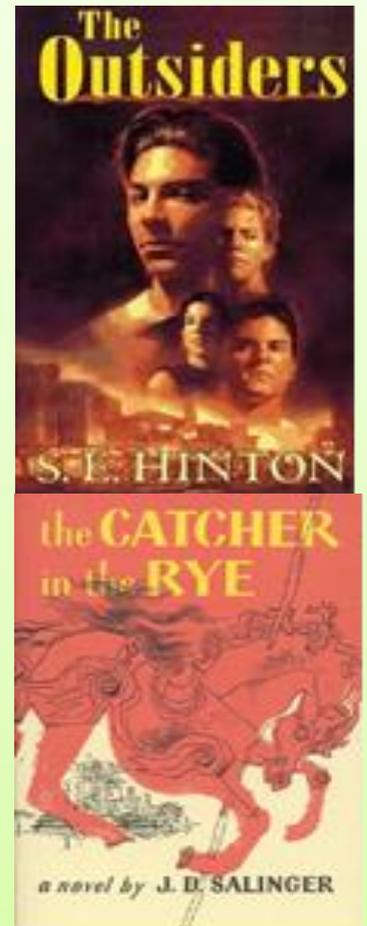
● 科普小說與圖書館

- 學校圖書館的環境很適合實施Sci-Identity
- 學生可以在圖書館內充份發揮媒體素養的各種技能
- 例如：可以在圖書館鼓勵學生演飾他們創作的故事，編排科學知識融入故事之中
- 學校圖書館可以透過閱讀計畫，融入探究式學習、資訊倫理、科技能力、平等取用，進而在科學教育發揮相當的成效

三、圖書館的服務範疇(二)

● 青少年與寫實小說

- Real book , problem novel, realistic fiction, issue novel ,bleak book
- 1960年代Hinton的**The Outsider**
- 盡可能精準描寫主角面臨的真實情況，如偷竊、幫派、逃家等，讓讀者一窺自身沒有的經驗，可延伸文化、種族、性傾向等知識和感受
- 青少年閱讀瞭解負面行為的後果而避免該行為
- 1951出版的《麥田捕手》Holden 被退學漫遊的遭遇
- 1980年Mark David Chapman年槍殺John Lennon，聲稱殺害藍儂的理由可在書中尋獲



三、圖書館的服務範疇(二)

● 閱讀活動課程化

節數	課程時間	活動時間	課程內容	授課教師	說明
1	閱讀課	5/20-24	名人知多少 -介紹四位名人:曾志朗校長、陳昭珍館長、柯華葳院長、張杏如執行長	曾品方、 陳芳瑋	圖書室再與各班協調併班上課時間 學習單(課後作業)
2	電腦課	5/27- /5/31	資訊小達人 -上網查詢曾志朗校長等名人資料。	簡正一	介紹「 大師有約 」 學習單資料檢索方法與相關網站。
3 - 4	班級閱讀	6/3-6/12	閱讀名人-分組或個別分享搜尋的資料。 故事時間 :牛背上的眼鏡先生——簡吉。曾志朗著 正直(2013)	六年級各 班導師	請老師協助讓孩子練習提問、紀錄問題、過濾問題，以及深化問題的內涵
5	學年活動	6/13	名人面對面	出席貴賓	當天流程

三、圖書館的服務範疇(二)

與大師有約



三、圖書館的服務範疇(二)

架構及主題		一年級	二年級	三年級	四年級	五年級	六年級	
圖書館利用	一	認識圖書館的位置 陳設與閱覽的方法	遵守圖書館的 各項規則	參觀公共圖書 館	參與圖書館的 各種活動	認識各類型的 圖書館	能介紹圖書館	
	二	圖書的結構 與智慧財產權	認識圖書館的書籍 特徵	了解圖書的 演變發展	會做一本完整 的書	認識智慧財產 權基本觀念	認識網路資源 的智慧財產權	
	三	圖書的分類 編目和排架	會使用書插	認識十大分類 和排架	會選擇特定類 別的書籍	認識索書號的 意義	會運用索書號 並協助排架	練習規劃小小 圖書館
	四	圖書的 查詢與借閱	了解並學會借還書 的方法	學會自助借還 書的方法	會檢索校內圖書 館的館藏目錄	能運用校內圖書 館系統各項功能	會檢索鄰近公共 書館的館藏目錄	綜合運用校內外 圖書館系統功能
	五	認識 參考工具	知道參考工具書的 位置和基本特徵	認識字典、百科 等參考工具	會查詢數位化字 典、百科全書	認識其它各類型 參考資源	會使用各類型參 考工具	會使用書目索引 等參考工具
閱讀素養	六	閱讀的策略	故事重點重述	圖像組織	預測與連結	自我提問與詰問 作者	摘要	筆記
	七	閱讀各類型 圖書資料	知道圖書館提供各 類型的圖書	認識各類型出 版品	學習閱讀各類型 圖書(科普書)等	學習閱讀各類型 圖書(傳記)等	學習如何閱讀各 種文本及資料	閱讀書評
	八	閱讀的呈現	學會說故事	能分享閱讀 內容	能參與閱讀 討論	以多元方式 呈現閱讀內容	能剪輯整理資料	建立閱讀檔案
資訊素養	九	多媒體與數位 資源	認識多媒體的種類 與陳列	會使用圖書館 的多媒體	會使用電子書	會使用網路搜尋 引擎	會查詢資料庫	能運用各種資源 完成報告
	十	資訊利用素養	能發現並表達 問題	能溝通並討論 問題	能定義問題 並能尋找解決 問題的策略	能使用資訊並遵 守資訊倫理	能統整與評估 資訊	會使用參考資料 引註格式以進行 專題研究

三、圖書館的服務範疇(二)

● 綜合課融入圖資教育-動態評量



三、圖書館的服務範疇(二)

架構及主題		一年級	二年級	三年級	四年級	五年級	六年級	
圖書館利用	一	認識圖書館的位置 陳設與閱覽的方法	遵守圖書館的 各項規則	參觀公共圖書 館	參與圖書館的 各種活動	認識各類型的 圖書館	能介紹圖書館	
	二	圖書的結構 與智慧財產權	認識圖書的書籍 特徵	了解圖書的 演變發展	會做一本完整 的書	認識智慧財產 權基本觀念	認識網路資源 的智慧財產權	
	三	圖書的分類 編目和排架	會使用書插	認識十大分類 和排架	會選擇特定類 別的書籍	認識索書號的 意義	會運用索書號 並協助排架	練習規劃小小 圖書館
	四	圖書的 查詢與借閱	了解並學會借還書 的方法	學會自助借還 書的方法	會檢索校內圖書 館的館藏目錄	能運用校內圖書 館系統各項功能	會檢索鄰近公共 書館的館藏目錄	綜合運用校內外 圖書館系統功能
	五	認識 參考工具	知道參考工具書的 位置和基本特徵	認識字典、百科 等參考工具	會查詢數位化字 典、百科全書	認識其它各類型 參考資源	會使用各類型參 考工具	會使用書目索引 等參考工具
閱讀素養	六	閱讀的策略	故事重點重述	圖像組織	預測與連結	自我提問與詰問 作者	摘要	筆記
	七	閱讀各類型 圖書資料	知道圖書館提供各 類型的圖書	認識各類型出 版品	學習閱讀各類型 圖書(科普書)等	學習閱讀各類型 圖書(傳記)等	學習如何閱讀各 種文本及資料	閱讀書評
	八	閱讀的呈現	學會說故事	能分享閱讀 內容	能參與閱讀 討論	以多元方式 呈現閱讀內容	能剪輯整理資料	建立閱讀檔案
資訊素養	九	多媒體與數位 資源	認識多媒體的種類 與陳列	會使用圖書館 的多媒體	會使用電子書	會使用網路搜尋 引擎	會查詢資料庫	能運用各種資源 完成報告
	十	資訊利用素養	能發現並表達 問題	能溝通並討論 問題	能定義問題 並能尋找解決 問題的策略	能使用資訊並遵 守資訊倫理	能統整與評估 資訊	會使用參考資料 引註格式以進行 專題研究

三、圖書館的服務範疇(二)

圖4-1：了解並學會借還書的方法(狀況劇)

- [語] 5-1-5-1能瞭解圖書室的設施、使用途徑和功能，並能充分利用，以激發閱讀興趣。
- 一年級：愛上圖書館（狀況劇）
- 劇本：沒有借書就拿回教室、借書的程序、還書程序、使用別人的學生證借書、圖書過期和圖書遺失
- 結合志工資源
- 評量：狀況問答、小觀眾提問



四、圖書館的服務範疇(三)

資9-3：會使用電子書

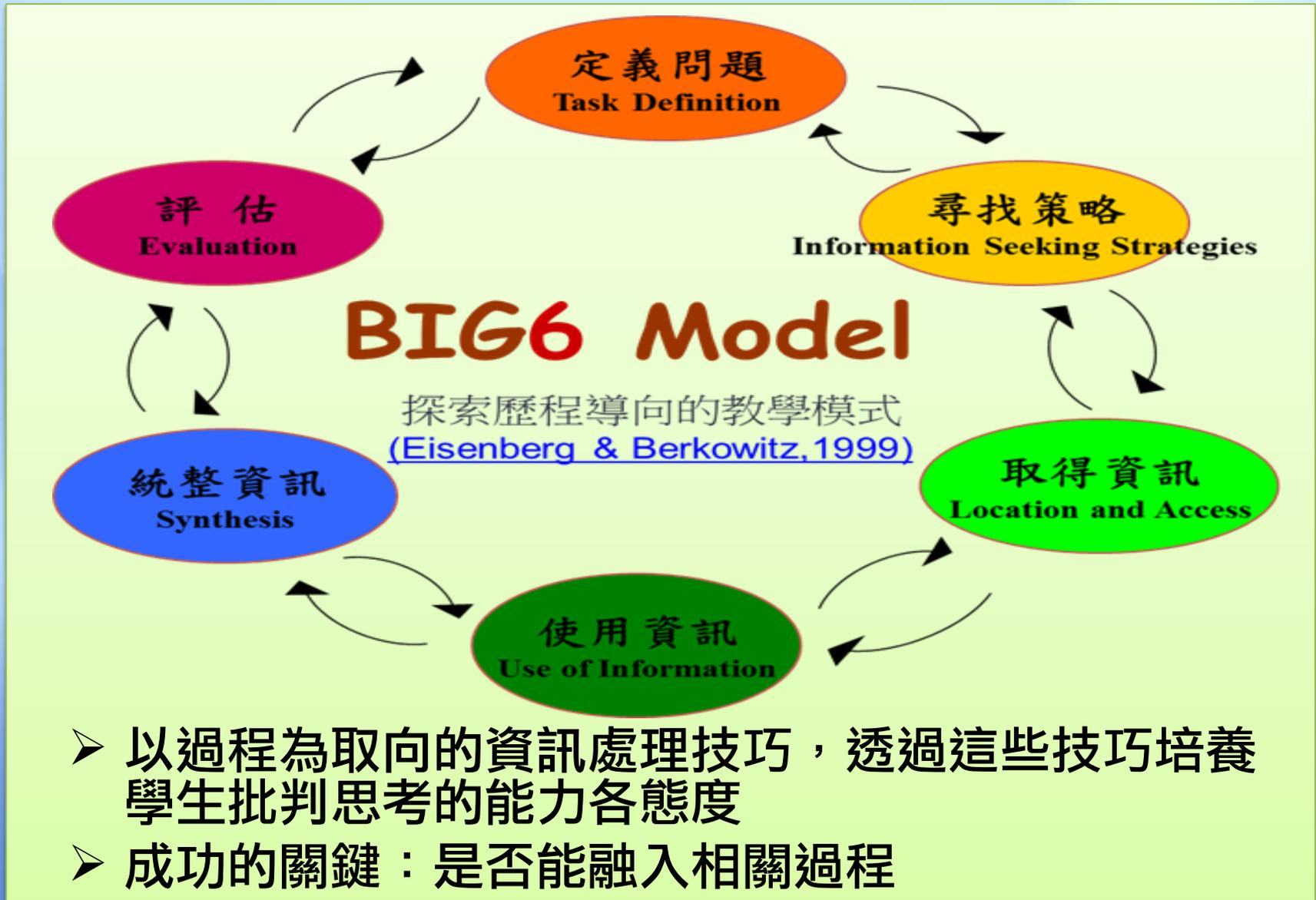
- [資] 1-2-1 了解資訊科技(如，網際網路、電子書及資料庫等)在日常生活之應用
- [語] 5-2-9-1 能利用電腦和其他科技產品，提升語文認知和應用能力
- 三年級(上)：我會使用電子書，找出隱藏的成語
- 結合公共圖書館資源



➤ 我看的電子書的書名_____作者_____

➤ 我看的電子書藏著一個成語是 ()
(1) 塞翁失馬，焉知非福
(2) 買櫝還珠 (3) 鷸蚌相爭，漁翁得利
(4) 畫蛇添足

四、圖書館的服務範疇(三)



四、圖書館的服務範疇(三)

● 圖書資訊利用教育融入各科學習

三年級



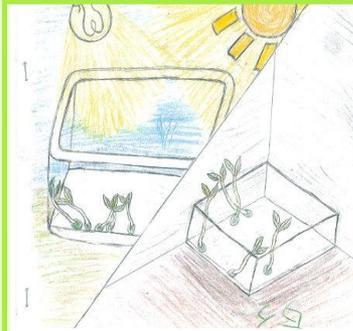
結合三下自然「我是小園丁」運用Super3進行主題學習

四年級



結合四下自然「昆蟲小尖兵」，運用Super3進行主題學習

五年級



結合五下科展「科學實驗動手做」運用Big6進行主題學習

六年級



結合六下社會「社會情關懷心」運用Big6進行主題學習

四、圖書館的服務範疇(三)

資10-3 能定義問題並能尋找解決問題的策略

➤圖資綱要指標

✓[語]5-2-9 能結合電腦科技，提高語文與資訊互動學習和應用能力。

✓[生] 3-2-2 學習如何解決問題及做決定

➤先備經驗

✓認識各類型文本

✓學校圖書館館藏查詢

✓學校的電子書的使用

➤Super 3 model

✓結合三下自然課第一單元：小園丁學種菜

✓翰林版本

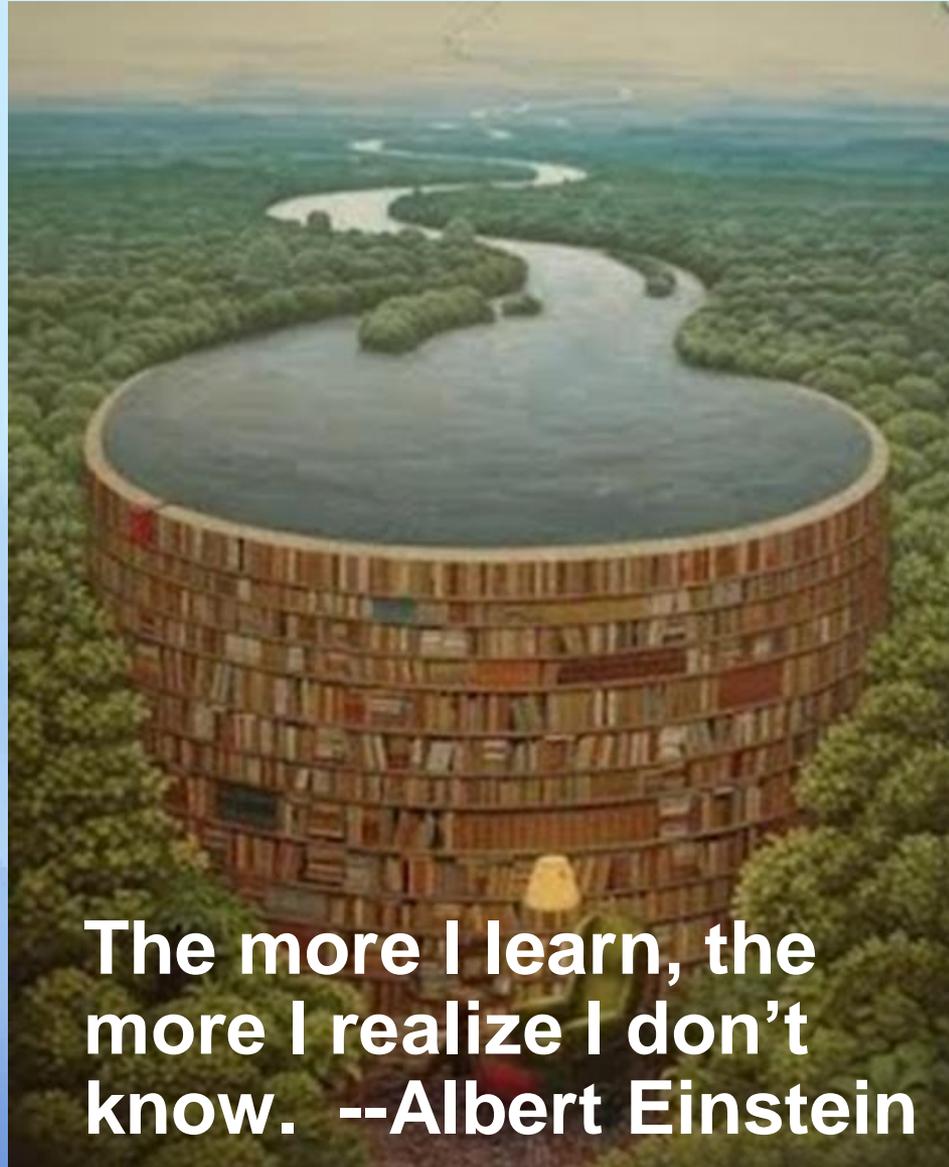


四、圖書館的服務範疇(三)

發表時間一評量



四、圖書館的服務範疇(三)



The more I learn, the more I realize I don't know. --Albert Einstein